



Organisatorisches;

Basistraining;

Zielgruppe:

Zeitaufwand:

Räumlicher Aufwand:

Teilnehmerzahl :

Preis:

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Alle Führungskräfte und Mitarbeiter
branchenübergreifend

Einführungsabend / -nachmittag (2-3 h)
und 1 ganzer Trainingstag (8 h)

Konferenzraum (mit Leinwand)

1 – max. 10

Wird verhandelt

Bausteine;

Empfehlenswert:

Zielgruppe:

Zeitaufwand:

Räumlicher Aufwand:

Teilnehmerzahl :

Preis:

Basistraining

Alle Führungskräfte und Mitarbeiter
branchenübergreifend

Mindestens 1/2 Tag (4 h)

Konferenzraum (mit Leinwand)

1 – max. 10

Bausteine sind einzeln oder im Paket buchbar

Kurzbeschreibung Einzelbausteine;

› **Kommunikation;**

sich selbst und andere wirklich verstehen

› **Konflikte und Spannungen;**

im Team und in mir benennen und bearbeiten

› **Haltung;**

sich mit eigenen Werten identifizieren

› **Stress;**

persönlichen und hausgemachten Stress erkennen und abbauen

› **Zusatzverkäufe;**

Gespür und Willen für zusätzliche Umsätze entwickeln, alle Sinne wecken

› **NEU! Baustein Banker;**

erfolgreich mit dieser Spezies verhandeln und zu seinem Recht kommen



Vorträge;

Über alle hier angebotenen Themen referiere ich auch. Dabei stelle ich den konkreten Bezug eines ausgewählten Schwerpunktes zu Ihrem Unternehmen her, über das ich mich im Vorwege natürlich informiert habe.

Zielgruppe:	Alle Mitarbeiter
Zeitaufwand:	1 - 3 h
Räumlicher Aufwand:	Konferenzraum/ -saal
Teilnehmerzahl:	1 - 500
Preis:	Wird verhandelt (entfällt bei anschließender Trainingsbuchung)

Kontakt;

Anke von Skerst
Isartalstr. 30
82008 Unterhaching
E-Mail: a.skerst@ankevonskerst.de

Telefon: 089/ 61 066 794
Telefax: 089/ 61 066 793
Mobil: 0175 / 18 33 769

www.xing.com/profile/Anke_vonSkerst
www.ankevonskerst.de